

## La voix de nos clients 2023

# Comparez votre organisation

## Des perspectives pour optimiser le rendement de vos investissements en management et en TI

Chaque année, nous recueillons le point de vue de nos clients sur les tendances qui ont une incidence sur leur organisation et leur secteur d'activité. Grâce au programme [La voix de nos clients CGI](#) (VOC), nous analysons ces conclusions afin de proposer des renseignements précieux pour chaque secteur — fondés sur des faits, et non sur les tendances du moment — et ce, afin d'évaluer les meilleures pratiques qui conduiront à une amélioration continue.

Les données anonymes de notre analyse sont issues d'une base de connaissances qui reflète les perspectives de 5 500 organisations clientes établies dans des pays représentant la majorité des dépenses mondiales en TI, tous secteurs d'activité confondus.

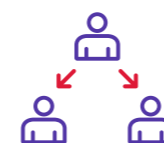
## Des données solides au cours des 5 dernières années



**+8 000** conversations avec nos clients



**1 million** de points de données recueillis



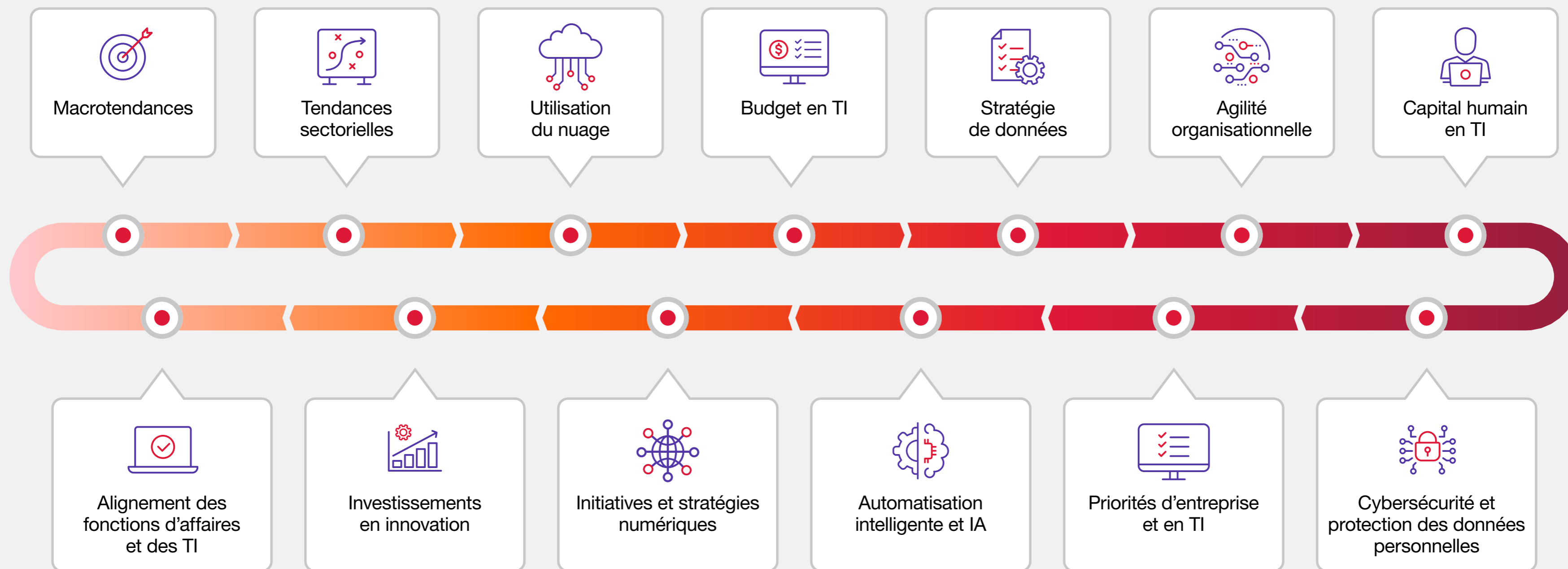
**54/46** répartition entre les leaders des TI et d'affaires (métiers)



# CGI

# Allier savoir et faire

Les conseillers de CGI peuvent comparer les données à celles de vos pairs ainsi qu'à celles de l'ensemble des secteurs d'activité et marchés géographiques. Nous proposons un étalonnage fondé sur les perspectives de nos clients pour les sujets suivants.



**Voici quelques-uns de nos secteurs cibles : services bancaires, communications et médias, énergie et services publics, gouvernements, santé et sciences de la vie, assurance, secteur manufacturier, commerce de détail, services aux consommateurs, industrie spatiale, transport et logistique.**

En nous appuyant sur ces comparaisons, nous pouvons vous conseiller et vous faire part de conclusions qui soutiendront l'élaboration de vos stratégies et de votre planification opérationnelle.

Cette méthodologie tire profit de nos données d'étalonnage et des meilleures pratiques issues de décennies à offrir avec succès des services de conseil en management et en stratégie TI à l'échelle de l'entreprise, des services d'intégration ainsi que des services en mode délégué.

## Comprendre les attributs des leaders en numérique pour accélérer votre transformation axée sur le rendement du capital investi

Nos perspectives VOC procurent des conclusions clés sur les attributs des leaders en numérique au sein de votre secteur. Vous pourrez ainsi évaluer vos progrès quant à l'accélération de votre transformation numérique. Les leaders en numérique sont ces hauts dirigeants qui soulignent que leur organisation obtient les résultats escomptés de leurs stratégies numériques.

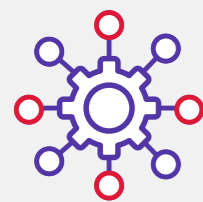
Devenir une entreprise très performante requiert la mise en place d'un solide modèle de gouvernance entre les volets métiers et TI de l'organisation, qui mise sur des efforts d'amélioration année après année. Nos perspectives VOC présentent des moyens pour harmoniser plus étroitement les priorités et activités de vos leaders des fonctions d'affaires et des TI afin d'accélérer vos résultats.



## À propos de nous



Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements. Nous offrons une gamme complète de services de conseil, adaptables et durables en management et en stratégie TI. Ces services s'appuient sur des analyses mondiales et sont mis en œuvre à l'échelle locale.



**21** secteurs  
d'activité



**400+** bureaux à  
l'échelle mondiale

Consultez un expert de CGI.

[Planifier une discussion →](#)

Découvrez plus de perspectives.

[Pour en apprendre davantage →](#)

Explorez comment un meilleur alignement entre les fonctions d'affaires et informatiques peut faire évoluer votre stratégie numérique.

[Pour en apprendre davantage →](#)